



### Oslovenie koncového používateľa prostredníctvom predajných automatov s biomasou

Výhodou je zachovanie väčšieho podielu pridanej hodnoty v rámci výrobnjej farmy. Priamy predaj umožňuje šetriť náklady na sprostredkovanie a maloobchodný predaj. Výrobca v ideálnom prípade zarobí viac a používateľ zaplatí menej: vyhrávajú všetci (samozrejme okrem maloobchodníkov).

Ľudia často nechápu úlohu maloobchodníka v rámci dodávateľského reťazca. Často si myslia, že maloobchodníci sú len špekulanti, ktorí nakupujú za nízku cenu, predávajú za vysokú cenu a majú veľké zisky bez skutočnej práce. Hoci úloha maloobchodníkov v rámci dodávateľského reťazca môže vyvolávať takéto špekulácie, maloobchodníci naozaj pracujú a poskytujú cenné služby. Svedčia o tom aj problémy, s ktorými sa stretáva väčšina výrobcov, keď chcú koncového používateľa osloviť priamo. Tí, ktorí sa o to pokúsia, si čoskoro uvedomia, že maloobchodný predaj je skutočná práca, ktorá vyžaduje veľa času a úsilia. Výrobcovia, ktorí chcú osloviť koncového používateľa, musia vykonávať dve práce súčasne. To nie je reálne ani udržateľné...

Ale čo ak by sa maloobchodný predaj dal zautomatizovať prostredníctvom siete bezobslužných pultov? Práve to je koncepcia predajných automatov, ktoré si už obľúbili poľnohospodári v súvislosti s priamym predajom potravinárskych výrobkov širokej verejnosti. Ak prácu nemôžete vykonávať sami a nedôverujete inému človeku (alebo si ho nemôžete dovoliť platiť), stále môžete vyskúšať automat. Pred niekoľkými rokmi sa začali v čoraz väčšom počte objavovať predajné automaty s drevnou biomasou. Väčšina z nich ponúka pelety, ale možno ich zameniť aj za palivové drevo. Predajné automaty s biomasou v Taliansku navrhujú, vyrábajú a predávajú dve hlavné spoločnosti: DAB a Pellet Drive. Hoci sa technické riešenia líšia v závislosti od modelu, všetky automaty vykonávajú rovnaké základné úlohy, ktoré musí vykonávať každý predajca – živý či mechanický: 1) uskladniť výrobok, 2) propagovať výrobok, 3) prijať dohodnutú platbu, 4) vydať dohodnuté množstvo výrobku. Najjednoduchšie riešenie ponúka spoločnosť Pellet Drive (<https://www.pelletdrive.it>). Ich automat je v podstate box s motorizovanou roletou. V boxe sa nachádza váha, na ktorej je uložený výrobok. Zákazníci si do telefónu stiahnu aplikáciu, ktorú používajú na interakciu s predajným automatom. Takýmto spôsobom si môžu dobiť kredit na účte, otvoriť bránu boxu a vziať si požadované množstvo výrobku. Váha automaticky odváži množstvo odobratého výrobku, ktoré sa zaznamená na účte zákazníka. Po vyčerpaní kreditu automat odošle upozornenie, aby si zákazník dobil účet. To možno urobiť prostredníctvom internetového bankovníctva alebo jednoducho návštevou autorizovaného poskytovateľa, zvyčajne predajne v okolí, podobne ako pri dobíjaní telefónnej karty. Automat neprijíma hotovosť, aby sa predišlo problémom s bezpečnosťou, najmä v odľahlých oblastiach. Spoločnosť Pellet Drive má v súčasnosti v prevádzke 15 automatov, z toho 9 v južnej časti a na ostrovoch krajiny, 5 v severnej časti a 1 v zahraničí v Belgicku. Čo sa týka spoločnosti DAB, automatov majú 50: 5 v severnom Taliansku, zatiaľ čo ostatné sa nachádzajú v strednej a južnej časti krajiny, a zároveň plánujú rozšírenie aj do zahraničia – do Švajčiarska a Belgicka.



### KLÚČOVÉ SLOVÁ

Pridaná hodnota, koncový používateľ, pelety

### KRAJINA

Taliansko/Basilicata, Lombardsko

### AUTORI

Raffaele Spinelli (CNR-IBE)  
Team ITABIA

### VYHLÁSENIE

Toto praktické zhrnutie vyjadruje iba názor autora a projekt BRANCHES nezodpovedá za žiadne použitie informácií, ktoré sa v ňom nachádzajú.

### WEB

[www.branchesproject.eu](http://www.branchesproject.eu)

## ĎALŠIE INFORMÁCIE

Tento systém je veľmi flexibilný, pretože sa dá prispôsobiť akýmkoľvek výrobkom dodávaným v samostatných jednotkách (balíky, zväzky, tehly atď.), čo umožňuje predĺženie prevádzky po skončení zimnej sezóny a znížení dopytu po palivách. Väčšinu nákladov tvorí softvér a používatelia môžu znásobiť svoje vlastné predajné miesta pri malých dodatočných nákladoch na jednoduchý hardvér. Box spoločnosti Pellet Drive navyše vyzerá pekne, je vybavený množstvom pokročilých bezpečnostných zariadení a má jasný monitor na propagáciu výrobku alebo predaj reklám iným podnikom a integráciu toku príjmov. Spoločnosť DAB ponúka podobné služby, ale v sofistikovanejšom formáte (<https://dabdistributori.com>). Ich predajný automat je určený na predaj sypkých výrobkov a najlepšie sa hodí na pelety, škrupiny alebo výlisky. Deklarovaným zámerom výrobcu je minimalizovať balenie, ktoré je stále aktuálnejším environmentálnym problémom, ako aj uľahčiť zákazníkom výdaj ľubovôle množstva podľa vlastného výberu – nielen samostatných jednotiek so stanoveným množstvom (napr. 15 kg vrecia atď.). Automat spoločnosti DAB je vybavený dopravníkom, ktorý zo 4-tonovej nádrže odoberá iba také množstvo peliet, ktoré si zákazník objednal. Predávaný výrobok sa v reálnom čase zväži na certifikovanej váhe a potom sa uvoľní do nádoby zákazníka umiestnenej pod žlabom, pričom ten zaplatí presnú hodnotu za dodanú hmotnosť. Kvalitu a integritu výrobku zaručujú špičkoví inžinieri, roky nepretržitej prevádzky a dvojitý integrovaný systém odstraňovania prachu. Tento automat na dobíjanie kreditu používateľa prijíma hotovosť alebo kreditné karty a môže byť vybavený pokročilými bezpečnostnými funkciami, napríklad odtlačkom prsta používateľa na autorizáciu nákupov a platieb. Automat spoločnosti DAB je vybavený vlastným integrovaným vákuovým nakladačom na rýchle doplnenie nádrže. Oba systémy sa začínajú používať stále viac: mnohé jednotky boli nainštalované v nákupných centrách, na čerpacích staniciach, v autoumyvárňach a na všetkých vhodných a strategicky umiestnených miestach.



**Koordinátorka:** Johanna Routa – (Luke) [johanna.routa@luke.fi](mailto:johanna.routa@luke.fi)

**Šírenie informácií:** [itabia@mclink.it](mailto:itabia@mclink.it)

[www.branchesproject.eu](http://www.branchesproject.eu)

## O projekte BRANCHES

BRANCHES je projekt H2020 „Coordination Support Action“, ktorý spája 12 partnerov z 5 rôznych krajín. Celkovým cieľom projektu BRANCHES je podporovať prenos poznatkov a inovácií vo vidieckych oblastiach (poľnohospodárstvo a lesníctvo), zvyšovať životaschopnosť a konkurencieschopnosť dodávateľských reťazcov biomasy a podporovať inováčne technológie, riešenia v oblasti vidieckeho biohospodárstva a udržateľné poľnohospodárske a lesné hospodárstvo.



Tento projekt bol financovaný z programu Európskej únie pre výskum a inovácie Horizont 2020 na základe grantovej dohody č. 101000375.

## THE PARTNERSHIP

